

【記憶力の曖昧さ】

記憶について、外界から得られた情報を、一時的に保持する短期記憶（ワーキングメモリ・作業記憶）がありますが、短期記憶の容量には限界があるとされ、時間の経過や新たな情報のインプットと共に失われます。



→文章 1

設問 1 桑田さんは、どこへ転勤になりましたか

〈岡山 和歌山 富山 山口 山形〉

設問 2 誰の家で送別会をしましたか？

〈桑田さん 原さん 稲葉さん 松本さん 山下さん 竹内さん〉

設問 3 何人で集まりましたか？

〈4人 5人 6人 7人〉

設問 4 おでんの具は何ですか？（複数可）

〈大根 はんぺん ちくわ 玉子 餅巾着 たこ こんにゃく〉

設問 5 お酒はビールと何を買いましたか？

〈日本酒 白ワイン 赤ワイン 発泡酒 ウイスキー シャンパン〉

設問 6 ビールを買ったスーパーマーケットはどこですか？

〈京急ストア 京王ストア イトーヨーカドー オークー 成城石井〉

→文章2

設問1 誰の家で集まりましたか？

〈毛利さん 向井さん 若田さん 土井さん 野口さん 古川さん〉

設問2 日本の対戦相手はどこの国ですか？

〈イングランド 南アフリカ アルゼンチン オーストラリア
ニュージーランド〉

設問3 若田さんが持ってきた食べ物は何ですか？

〈唐揚げ 焼とり ポップコーン チーズ ポテトサラダ ピザ〉

設問4 デリバリーで何を注文しましたか？

〈ピザ パエリア お寿司 釜めし ハンバーガー 飲み物〉

設問5 息子を連れてきたのは誰ですか？

〈毛利さん 向井さん 若田さん 土井さん 野口さん 古川さん〉

設問6 日本は何点取って勝ちましたか？

〈7点 14点 17点 21点 24点 >



<記憶>

ワーキングメモリが貯蔵出来る事象はせいぜい7つ前後（7±2）と言われていて、最近の研究では、少なく（4±2）という説もあります。ちなみに、エンビングハウス（心理学者ヘルマン・エンビングハウス）の忘却曲線では、以下の割合で忘れてしまうと言われています。

20分後	42%
60分後	56%
1日後	74%
1週間後	76%
1ヶ月後	79%

忘れてしまうからこそ、メモを取る必要があります。

【メモを取るコツ】

① きれいに書こうとしない

メモは自分が理解出来れば十分なので、きれいに書くことは二の次でいい

② きちんとした文章で書こうとしない

提出書類ではない為、ポイントを押さえて書けばよい

③ 自分の能力を過信しない

人は物事を忘れる生き物であることを肝に銘じて、メモを取る事を習慣づける

【グループミーティング】 一良い事例紹介一

就業中に、あなたが体験した困った事例をどの様に対応して解決したか、
また、周りで素晴らしい対応をしている人を紹介して下さい。